

指定地域密着型通所介護および指定介護予防・日常生活支援総合事業 リ：エイト 重要事項説明書

1. 指定地域密着型通所介護および指定介護予防・日常生活支援総合事業の目的

指定地域密着型通所介護および指定介護予防・日常生活支援総合事業（以下、「通所介護サービス」という）は、要介護状態〔介護予防にあつては要支援状態〕にある高齢者（以下「利用者」という。）に対し、利用者が住み慣れた地域での生活を継続し、その有する能力に応じて可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう、身体機能の維持・向上や予防を目指し機能訓練を実施し、他者との交流を通して社会的孤独感の解消や認知症予防を図ることを目的としています。

また、介護者（家族）の身体的・精神的負担の軽減も目的とされています。

2. リ：エイトの概要

（1）事業所概要

事業者名称	株式会社サネクション
代表者名	代表取締役 伏見 一
事業所名/設立	リ：エイト / 令和6年11月1日
所在地	東京都練馬区関町北2-13-10 岩倉ビル1階
事業管理者	管理者 二村 光乃
電話番号	03-6904-9138
介護保険事業者番号	1392001374/13A2001470
サービス提供地域	練馬区、中野区、杉並区、武蔵野市、三鷹市、西東京市

（2）サービス提供体制

定員	営業日	営業時間	サービス提供時間
10名	月～土曜日	8時30分～17時30分	9時00分～17時00分

定休日：日曜日/年末年始休暇（12月30日～1月3日）

※祝日営業しています。

（3）職員体制

	常勤	非常勤	備考
管理者	1人		
生活相談員	1人以上		介護福祉士
介護職員	1人以上	3人以上	ホームヘルパー2級/初任者研修、介護福祉士
機能訓練指導員	1人	1人以上	理学療法士、看護師等

（4）設備の概要

食堂兼機能訓練室	33.05㎡	静養室	1室
浴室	個浴1	送迎車	1台以上

3. 提供するサービスについて

（1）事業所の運営方針

①事業の実施に当たっては、利用者の意思及び人格を尊重して、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるものとする。

②事業の実施に当たっては、利用者が可能な限りその居宅において、尊厳を保持し、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の支援及び機能訓練を行うことによって、利用者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに利用者の家族の身体的及び精神的負担の軽減を図るものとする。

③事業の実施に当たっては、地域との結びつきを重視し、関係区等、居宅介護支援事業者、地域包括支援センター、その他の居宅サービス事業者並びにその他の保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

(2) サービス内容

【食 事 の 提 供】手作りご飯/お弁当/行事食として外食に行くことがあります。

【入 浴】生活リハビリによる個浴対応しております。

【レ ク 活 動】ピアノの生演奏による合唱（歌謡曲や童謡等）、カードゲームや作品作など、利用者自身が楽しみを選択して充実した時間を提供します。また、他者との交流を通し、協力する仲間や共有する仲間ができてきます。

【個別機能訓練】心身機能や認知機能、ADL等の動作を個別の機能に合わせて、維持向上を目指します。入浴動作やトイレ動作など日常の行為を支援します。

【健康状態確認】バイタルチェック、水分摂取、食事摂取、排泄状況など健康状態の確認を行い記録します。

急変時にはご家族、主治医等に連絡し、適切に対応します。

【送 迎】福祉車両で安心安全に送迎します。

【屋 外 活 動】散歩による屋外歩行訓練、外出による公園などの散策、外食によるイベントも行います。

(3) 料金

①利用料金 [契約書別紙]のとおりとします。

②お支払い方法

毎月25日までに前月分の請求をいたしますので月末までにお支払い下さい。

お支払方法は、口座振り込み（手数料はご負担ください）、現金払いのいずれかの方法でお願いいたします。

(4) 緊急時等における対応方法

①利用者に病状の急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治医又は事業所の協力医療機関に連絡を行い、医師の指示に従います。また、主治医への連絡が困難な場合は、緊急搬送等の必要な対応をいたします。

②サービス提供に伴う事故が発生した場合には、利用者の所在する区、居宅介護支援事業者等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

医療機関	病院名		
	連 絡 先	電話	主治（先生）
ご家族	氏 名	続柄【 】	
	連 絡 先	自宅電話	()
		勤 務 先	()
		携帯電話	()

*電話番号（ ）に優先順位①②③を記入してください。

（５）個人情報の保護

①事業者は、利用者及びその家族の個人情報について「個人情報の保護に関する法律」及び厚生労働省が作成した「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し適切な取扱いに努めます。

②事業所が得た利用者及びその家族の個人情報については、事業所での介護サービスの提供以外の目的では原則的に利用しないものとし、外部への情報提供については利用者及びその家族の同意を得て行います。

（６）非常災害・感染症対策

〈災害・防災時の対応〉

災害時対策委員会を設置し BCP に沿って、災害時および防災・避難訓練や研修等に取り組みます。地域との連携が不可欠であることを踏まえて、災害発生時は責任者の指示の下、迅速かつ適切に対応を図ります。年に２回の訓練を実施します。

〈感染症対策について〉

感染症対策委員会を設置し、BCP に従い感染対策を講じると共に、もし発生した場合は速やかに関連機関に連絡し、指示通りに対応します。

（７）サービス相談窓口、及び苦情・事故相談窓口

①通所介護サービスについて、疑問や不満、苦情がございましたら、お気軽にご相談ください。誠意をもって迅速に対応いたします。

相談窓口担当者	二村 光乃（管理者）
受付時間	８時３０分～１７時３０分
電話番号	０３－６９０４－９１３８

②その他の相談・苦情受付窓口

その他、以下の市区町村等の苦情相談窓口にも相談することもできます。（別紙配布）

■区市町村の相談・苦情受付窓口 ０３－３９９３－１３４４

担当部署：保険福祉サービス苦情調整委員（練馬区役所内）

■国民健康保険団体連合会の相談・苦情受付窓口 ０３－６２３８－０１７７

担当部署：介護相談指導課

■地域の相談・苦情受付窓口 練馬区介護保険課 ０３－３９９３－１１１１（代表）

関町地域包括支援センター ０３－３９２８－５２２２

（８）介護保険法の改正

国が定める介護給付費（介護報酬）の改定があった場合、リ：エイトの料金体系は、国が定める介護給付費（介護報酬）に準拠するものとします。

（９）虐待・ハラスメントの防止について

事業者は、ご利用者等の人権の擁護・虐待、ハラスメント防止等のために、次に掲げるとおり必要な措置を講じます。

１） 成年後見制度の利用を支援します。

２） 苦情解決体制を整備しています。

３） 利用者及びその家族、従業員に対する虐待、ハラスメント防止を啓発・普及するための委員会の開催、指針の整備、研修を実施します。

高齢者虐待防止担当者：二村光乃（管理者）

(10) 第三者評価について

リ：エイトは、東京都福祉サービス第三者評価は未実施です。

以上

リ：エイトは、重要事項説明書を交付し、本書面に基づいて指定地域密着型通所介護および指定介護予防・日常生活支援総合事業の提供開始にあたり内容及び重要事項の説明を行い、同意を得ました。

令和7年 月 日

【事業者】

所在地 埼玉県所沢市若狭 4-2505-53
事業者名 株式会社サネクション
代表者 代表取締役 伏見 一

サービス事業所 (事業所の名称及び所在地)

リ：エイト

〒177-0051 東京都練馬区関町北 2-13-10 岩倉ビル 1 階

説明者氏名 _____ (印)

私は、契約書および本書面により、事業者から指定地域密着型通所介護および指定介護予防・日常生活支援総合事業およびについて重要事項の説明を受け同意しました。

令和7年 月 日

ご利用者 住 所 _____

氏 名 _____

代 理 人 住 所 _____

氏 名 _____

(続柄 _____)

練馬区地域包括支援センター一覧

■地域の相談・苦情受付窓口

(地域包括支援センター)			
支所名	所在地	電話番号	担当地域
第2育秀苑	羽沢 2-8-16	03-5912-0523	旭丘、小竹町、羽沢、栄町
桜台	桜台 1-22-9	03-5946-2311	桜台
豊玉	豊玉南 3-9-13 2 階	03-3993-1450	豊玉中、豊玉南
練馬	練馬 2-24-3	03-5984-1706	練馬
練馬区役所	豊玉北 6-12-1	03-5946-2544	豊玉上、豊玉北
中村橋 ※	貫井 1-36-18 サンライフ練馬 3 階	03-3577-8815	貫井、向山
中村かしわ	中村 2-25-3	03-5848-6177	中村、中村南、中村北
北町	北町 2-26-1	03-3937-5577	錦、北町 1~5・8、平和台
北町はるのひ	北町 6-35-7	03-5399-5347	氷川台、早宮、北町 6・7
田柄	田柄 4-12-10	03-3825-2590	田柄 1~4、光が丘 1
練馬高松園	高松 2-9-3	03-3926-7871	春日町、高松 1~3
光が丘	光が丘 2-9-6	03-5968-4035	光が丘 2・4~6、旭町、 高松 5 丁目 13~24 番
光が丘南	光が丘 3-3-1-103	03-6904-0312	高松 4・5 丁目 1~12 番、 田柄 5、光が丘 3・7
第3育秀苑	土支田 1-31-5	03-6904-0192	土支田、高松 6
高野台西	高野台西 5-24-1 高野台デｲｯﾋﾞﾝｸﾞｾﾝﾀｰ内	03-6913-1515	谷原、高野台 2~5
高野台	高野台 1-7-29	03-5372-6300	富士見台、高野台 1、南田中 1~3
石神井	石神井町 3-30-26	03-5923-1250	三原台、石神井町、石神井台 1・3
moi(モイ)	下石神井 3-6-13	03-3996-0330	下石神井、南田中 4・5
第二光陽苑	関町北 5-7-22	03-5991-9919	石神井台 2・5~8、関町東 2、 関町北 4・5
関町	関町北 1-7-2 関区民センター内 1 階	03-3928-5222	関町北 1~3、関町南 2~4、立野町
上石神井	上石神井 1-6-16	03-3928-8621	上石神井、関町東 1、関町南 1、 上石神井南町、石神井台 4
やすらぎミラージュ	大泉町 4-24-7	03-5905-1190	大泉町 1~4
大泉北	大泉学園町 4-21-1	03-3924-2006	大泉学園町 4~9
大泉学園	大泉学園町 2-20-21	03-5933-0156	大泉学園町 1~3、大泉町 5・6、東大 泉 3-52~55、3-58~66
南大泉	南大泉 5-26-19	03-3923-5556	西大泉、西大泉町、南大泉 5・6
大泉	東大泉 1-28-1 リスモ大泉学園内 2 階	03-5387-2751	東大泉 1・2、東大泉 3-1~51、3- 56~57、東大泉 4~6
やすらぎシティ	東大泉 7-27-49	03-5935-8321	東大泉 7、南大泉 1~4

※R7.11 月、中村橋区民センター(貫井 1-9-1)に戻る予定。